

ACQUISTARE E PAGARE IN INTERNET

Comprare su internet, pagare in internet: indicazioni generali

Le operazioni di acquisto di prodotti su internet sono note come commercio elettronico. Ciascuna ditta può allestire un proprio sito web, tramite il quale i clienti possono scegliere i beni o i servizi che desiderano acquistare. Una volta compilati i propri dati, si dà la conferma dell'acquisto e la richiesta viene inviata al commerciante. Quasi sempre anche il pagamento avviene via internet, fornendo al venditore il numero e la data di scadenza della propria carta di credito. Dopo qualche giorno i prodotti acquistati verranno spediti al cliente.

Ormai internet offre possibilità davvero infinite in tutti i campi del vivere quotidiano, compreso lo shopping. Grazie alla fioritura dell'e-commerce, sistema ormai ampiamente rodato, è infatti possibile acquistare di tutto su internet stando comodamente seduti in casa; spesso risparmiando bei soldini, a volte facendo addirittura ottimi affari, o semplicemente trovando un assortimento e una varietà di prodotti straordinaria, difficilmente disponibile in un solo negozio reale.

Ovviamente anche nel mondo delle compere in rete ci sono rischi e problemi: cerchiamo di evitare truffe e delusioni.

Acquistare prodotti tramite internet offre indubbi vantaggi: stando comodamente seduti in casa, o in ufficio, si possono esaminare complessi cataloghi di prodotti di ogni genere, venduti fisicamente in ogni angolo della terra, esaminarne le caratteristiche con tutta calma, paragonare produttori e prodotti diversi, e alla fine decidere cosa comprare.

Veramente comodo per chi vuole fare shopping senza lo stress delle file in auto, dei parcheggi che non si trovano mai, dell'affollamento dei centri commerciali, della maggiore o minore cortesia dei commessi e dei negozianti. Naturalmente, come ogni medaglia anche il comprare in rete ha degli svantaggi: primo fra tutti il fatto che non si può materialmente toccare il prodotto e, a meno che non lo si conosca fisicamente per averlo visto in qualche negozio reale, si compra senza aver avuto il contatto fisico con il prodotto che si sta acquistando.

In secondo luogo ci sono problematiche, spesso sottovalutate, legate al fatto che restituire la merce che dovesse rivelarsi difettosa o guasta, o semplicemente non rispondente alle aspettative, comporta

una serie di fastidi; è infatti necessario rispedire il prodotto indietro, attendere giorni, contattare il venditore e comunicare il problema.

Di solito la rispedizione è a carico di chi acquista, così come quando si compra in un centro commerciale o in un negozio reale bisogna tornarci nel caso il prodotto debba essere cambiato. Un conto è però tornare al negozio sotto casa per cambiare i fazzoletti, altra cosa è rimandare indietro un tv al plasma comprato in Norvegia!

Non tutti i prodotti si prestano altrettanto bene per essere acquistati su internet.

Il risparmio è il primo dei fattori da valutare. Bisogna innanzitutto calcolare l'entità del risparmio, capire cioè se a conti fatti comprare su internet permette di risparmiare solo pochi centesimi rispetto all'acquisto nel negozio reale, oppure vi consente di tenere in tasca una discreta somma.

Il prezzo di ciò che comprate sommato alle spese accessorie, ossia imballo e spedizione, deve giustificare l'acquisto in termini di risparmio rispetto al negozio tradizionale. Poiché le spese di spedizione dipendono da peso e dimensioni del pacco, è ovvio che più sarà grande e pesante l'oggetto acquistato, maggiori saranno i suoi costi di trasporto. Per questo l'acquisto on-line, soprattutto a grandi distanze e in paesi stranieri conviene maggiormente per oggetti piccoli e di altro valore, piuttosto che per oggetti voluminosi e pesanti di prezzo medio e basso.

Il secondo fattore da tenere presente sono la garanzia e l'eventuale manutenzione. Naturalmente è più conveniente comprare oggetti e prodotti che non necessitano di manutenzione e che difficilmente possono presentare problemi tali da richiederne la sostituzione immediata.

Nel caso di prodotti elettronici verificate sempre prima che siano assistiti ed assistibili in zona con tutte le garanzie. Inutile acquistare in Cina una fotocamera quando poi non fosse possibile ripararla in Italia.

Terzo fattore da verificare è la qualità, che viene garantita dal venditore.

Ci sono vari tipi di venditori virtuali e la loro strutturazione, come la dimensione e la credibilità, offrono diverse garanzie sul tipo di prodotto che vendono. In rete conviene quindi comprare oggetti che offrono davvero un consistente risparmio e prodotti altrimenti non reperibili sul mercato.

Oltre alle truffe vere e proprie esistono anche le spiacevoli sorprese, che non sono necessariamente eventi illegali, ma possono comunque arrecare parecchio disturbo. La prima possibile fonte di guai è la spedizione. Quando si compra su internet, al prezzo reale dell'oggetto vanno infatti sommate le inevitabili spese di spedizione.

Esse dipendono dal tipo di oggetto acquistato, dal paese di origine e di arrivo, dal tipo di corriere e spedizione scelto. Alcuni siti indicano con chiarezza il loro ammontare rispetto al paese dove siete e al tipo di oggetto acquistato, e risultano essere i siti più seri e professionali; altri invece non lo fanno e vi costringono a scrivere una email per avere dati certi. Alcuni addirittura nascondono queste spese accessorie, svelandovi poi il loro ammontare una volta fatto l'acquisto. Per questa ragione verificate sempre prima di qualsiasi acquisto il costo della spedizione e se vengono fatte spedizioni per il luogo dove siete, questo nel caso di acquisto in paesi stranieri.

Attenzione agli acquisti in paesi lontani, come l'estremo oriente. A volte le spese di spedizione sono occulte e finiscono per essere maggiori del prodotto stesso. Inoltre acquistare da paesi stranieri extra Europa impone lo sdoganamento, con relativo pagamento di dazio e IVA, per un valore che si aggira attorno ad un quarto del prezzo stesso, se non di più. Per saperlo bisogna informarsi presso gli uffici doganali italiani indicando tipologia di prodotto e paese di provenienza.

Acquistando in paesi dell'Europa questo problema non esiste e vanno considerate solo le spese di spedizione, come avviene anche per l'Italia.

Altri rischi sono connessi con la qualità di quello che si acquista. Poiché non potete vedere il prodotto dal vero, potreste avere la spiacevole sorpresa di ricevere un oggetto che non è quello che pensavate o che non ha la qualità e la consistenza supposte. Su questo non ci si può fare nulla: l'impossibilità di toccare con mano i prodotti è infatti il grande neo degli acquisti su internet. Nel caso di prodotti noti, come ad esempio un oggetto di larga diffusione, un capo di abbigliamento di marca, un elettrodomestico, un componente di arredo e via dicendo, non dovrebbero sussistere problemi di questo genere. Nella peggiore delle ipotesi, anche se non è il massimo della correttezza, potete sempre andare al centro commerciale a vedere dal vero il prodotto che volete acquistare e poi ordinarlo in rete.

Se a quel punto vi arriva a casa qualcosa di diverso... siete stati truffati. Questo è infatti il maggiore dei rischi degli acquisti su internet. Si tratta fortunatamente di una possibilità abbastanza remota, ma reale. Ci sono settori come quello dell'abbigliamento e dei prodotti alimentari di marca dove è facile che vengano messe in

vendita imitazioni e contraffazioni. Per tutelarsi vale sempre la buona regola di sapere dove si compra.

Più il venditore è grande e conosciuto, solido e radicato, maggiori sono le garanzie. Inoltre, acquistare on-line in Italia è sempre più garantista che comprare in paesi esteri.



COME PAGARE

Il pagamento è un altro aspetto da tener presente per quello che riguarda lo shopping su internet. Esistono vari metodi di pagamento e ogni venditore in rete offre una sua gamma possibilità. I sistemi di pagamento più comuni sono: il bonifico bancario, la carta di credito, i pagamenti on-line, il contrassegno.

Il bonifico bancario è anticipato, ossia fate l'ordine in rete, vi mandano una email a casa con i dati dell'ordine e gli estremi del conto corrente su cui fare il bonifico (IBAN).

A questo punto o andate allo sportello bancario, oppure avete un accesso di home banking, e fate il bonifico. Poi inviate gli estremi del pagamento al venditore il quale verifica il trasferimento di fondi a suo favore e spedisce. Per voi non ci sono rischi, per il venditore neppure; il tutto però può richiedere anche vari giorni prima che venga spedita la merce. Attenzione nel caso di bonifici all'estero! Le spese che le banche italiane caricano su questi trasferimenti di fondi sono altissimi, in qualche caso stratosferici. Verificate con cura prima quanto vi costerà.

La carta di credito permette pagamento e verifica dello stesso in tempo reale, e affretta quindi la spedizione rendendola quasi istantanea. Il problema è che dovete far viaggiare sulla rete i dati della vostra carta di credito! Non solo, essi restano spesso nel data base dell'acquirente e se dovesse essere espugnato da un hacker ecco che la vostra carta di credito cadrebbe nelle mani sbagliate.

Per tutelarsi senza rinunciare ai pregi di questo metodo di pagamento, ecco nascere le carte di credito ricaricabili, come la PostePay (rilasciata da qualsiasi ufficio postale in pochi minuti) o le carte ricaricabili delle varie banche. Funzionano in maniera assai semplice: hanno un costo di attivazione e poi ci si deposita sopra la somma voluta.

Si possono quindi usare come normali carte per fare acquisti fino ad aver speso la cifra presente. Una volta finita la disponibilità la carta si blocca fino a che non vi vengono depositati altri soldi. In caso di furto della carta, o anche solo del suo codice, il ladro può spendere solo quello che c'è sopra, senza poter in alcun modo intaccare il vostro conto in banca. Sono sicure e anche relativamente comode, ma devono essere tenute sotto controllo per evitare che ci siano troppi soldi quando non servono e, viceversa, che ci sia la somma necessaria per fare gli acquisti quando serve. Alcune si possono

ricaricare on-line con accessi homebanking.

La PostePay è ormai accettata dalla maggior parte dei siti e-commerce; per le altre chiedete esplicitamente presso la vostra banca se sono abilitate ed accettate per fare acquisti on-line. I pagamenti on-line si fanno tramite siti specializzati per questo genere di trasferimento di denaro. Ce ne sono vari, anche se il più noto è PayPal.

PayPal è un sito nel quale ci si registra con id utente e password, si fornisce una sola volta il numero di carta di credito e poi si inviano soldi usando un codice personale senza fornire più il numero di carta. Si possono anche ricevere pagamenti. Il limite è che il pagamento può essere inviato solo a utenti e venditori convenzionati ed iscritti a PayPal. In ogni caso i siti convenzionati lo indicano chiaramente.

Alcuni venditori accettano il contrassegno, che viene naturalmente caricato delle spese accessorie di riscossione. Solitamente ogni venditore on-line spiega le sue regole di pagamento in una apposita pagina: leggetela due volte con la massima cura! Non mandate mai soldi contanti in una busta, neppure raccomandata!!!

PAGAMENTI ON-LINE: COME RICONOSCERE UN SITO INTERNET SICURO

Tutti i siti web che vendono prodotti o servizi e che gestiscono dati personali, come quelli delle banche, o quelli che prevedono delle transazioni tramite carta di credito, devono possedere un certificato che garantisca la loro sicurezza: il più popolare è quello di VeriSign.

Gli elementi a cui bisogna necessariamente prestare la massima attenzione durante la fase di pagamento sono due: per prima cosa, nella barra degli indirizzi del proprio internet browser o in basso a destra, deve apparire l'immagine di un lucchetto chiuso mentre come seconda cosa, l'url della pagina web si modifica da http://www. in https://www., dove HTTPS è un protocollo che integra l'interazione del normale protocollo HTTP attraverso un meccanismo di crittografia di tipo Transport Layer Security (SSL/TLS). Questa tecnica aumenta il livello di protezione contro attacchi di tipo "man in the middle".

In crittografia, l'attacco dell'uomo in mezzo, meglio conosciuto come man in the middle, MITM o MIM è un tipo di attacco nel quale l'attaccante è in grado di leggere, inserire o modificare a piacere, messaggi tra due parti senza che nessuna delle due sia in grado di sapere se il collegamento che li unisce reciprocamente sia stato effettivamente compromesso da una terza parte, ovvero appunto un attaccante. L'attaccante deve essere in grado di osservare, intercettare e replicare verso la destinazione prestabilita il transito dei messaggi tra le due vittime.

Infine, per evitare di esporre direttamente la propria carta di credito per il comodo shopping online, è possibile collegare la propria carta, anche prepagata e ricaricabile, a PayPal in modo che per effettuare la transazione si utilizza tale sistema, ormai accettato da quasi tutti i migliori siti di vendita on-line.

METODI DI PAGAMENTO

PAYPAL: www.paypal.com

POSTEPAY: www.postepay.it

LA VOSTRA BANCA!



PayPal™

SITI E-COMMERCE, STORE ON-LINE

IBS: www.ibs.it

La prima e la più grande libreria italiana on-line dal 1998.

Si possono trovare libri, ebook, CD, film, DVD, Blu-ray, giochi, MP3, libri in inglese, offerte, remainders. (I remainder sono libri che costituiscono le giacenze di magazzino di edizioni non più in commercio, o perché il titolo è stato ristampato in una nuova edizione o perché è andato fuori catalogo e non sarà più ripubblicato. In alcuni casi i libri possono essere scontati anche del 70%!)

AMAZON: www.amazon.it

Si possono trovare: fotocamere digitali, lettori MP3, libri, musica, DVD, gadget...

ZALANDO: www.zalando.it

Zalando: Più di 1300 brand. Spedizione e reso gratuiti. Donna, uomo e bambini.

PIXMANIA: www.pixmania.com

Negozi on-line materiale informatico, foto ed elettrodomestici.

CAMICIA SU MISURA E CRAVATTE: www.kamiceria.it

Camicie uomo. Spedizione e reso gratuito. Ricama le tue iniziali sulle camicie.

ABBONAMENTI: www.abbonamenti.it

Offerte e sconti su oltre 130 riviste e magazines.

(Casaviva, Panorama, Cucina moderna, VanityFair, Quattroruote, Gente, Focus...)

COMPRARE UNA STELLA: www.globalstarregistry.com

GRICO PLAST: www.shop.gricoplast.com

Vendita on-line all'ingrosso di buste carta, plastica, shoppers e coccarde.

ANELLI BRACCIALI ORECCHINI: www.18carati.com

DI TUTTO, DI PIU': www.dmail.it

SI' GRAZIE: www.sigrazie.biz

Tutto per torte, cake design, dolci.

CASHMERE: www.mahogany-cashmere.it

Maglioni femminili, maschili, sciarpe, guanti...

FOTO, CALENDARI, QUADRI

www.foto.com

www.snapfish.it

www.posterxxl.it

www.9am.it

www.miofotografo.it

www.fotomox.com

BAMBINI

www.chegiochi.it

www.cittadelsole.it

REGALI AZIENDALI, GADGET, REGALI ORIGINALI

www.cipi.it

www.fantastik.it

www.vitamar.it

www.yesmarket.it

PROFUMI: www.profumeria-bizzarri.com

LIBRI

www.lafeltrinelli.it

www.inmondadori.it

www.hoepli.it

www.ilgiardinodeilibri.it

www.libreriarizzoli.it

www.deastore.com

DVD: VENDITA, STREAMING, DOWNLOAD: www.dvd.it

SCONTI

GroupItalia: www.groupalia.com

Codici sconto: www.codici-sconto.it

Jumpin: www.jumpin.it

MANGIARE

www.terrasolis.com

www.venchi.it

www.sikulae.com

www.magnaparma.com

www.lateteria.org

www.stefanorocca.it (bottarga)

www.palatifini.it

www.ilcantonale.it

www.pasticceriavabres.com

www.prodotti-tipici-siciliani.it

EBAY: www.ebay.it

Su eBay puoi comprare abbigliamento, computer, cellulari, auto e moto, case, libri, dvd e molto altro all'asta o a prezzo fisso.

VIAGGIARE

TRENI

Trenitalia/Freccia Rossa: www.trenitalia.com

Italo: www.italotreno.it

TVG Europa (Francia): www.tgv-europe.it

Bahn (Germania): www.bahn.com

AEREI

Alitalia: www.alitalia.com

British Airways: www.britishairways.com

Air France: www.airfrance.it

EasyJet: www.easyjet.com

Ryanair: www.ryanair.com

AirOne: flyairone.com

Lufthansa: www.lufthansa.com

Meridiana: www.meridiana.it

Emirates: www.emirates.com

Iberia: www.iberia.com

Delta: it.delta.com

eDreams: www.edreams.it

NAVE

MSC CROCIERE: www.msccrociere.it

COSTA CROCIERE: www.costacrociere.it

ROYAL CARIBBEAN: www.royalcaribbean.it

HOTEL

TriVaGo: www.trivago.it

Expedia: www.expedia.it

Eden Viaggi: www.edenviaggi.it

INFORMAZIONI...

Londra: www.londraviaggi.it - www.quilondra.com

Parigi: www.parigiviaggi.it - www.parigi.it

Berlino: www.berlinoguida.it

Praga: www.pragaguida.it

VARIE

Viaggiare sicuri: www.viaggiaresicuri.it

Turisti per caso: turistipercaso.it

Il Turista: www.ilturista.info

COSA SI PUO' COMPRARE IN INTERNET? TUTTO!!!

Abbigliamento, accessori moda, borse, calzature, cappelli, camicie, cinture, cappotti, costumi da bagno, cravatte, gemelli, guanti, intimo, jeans, maglioni, occhiali, pantaloni, piumini, portafogli, scarpe, stole, foulard, valigie, trolley.

Articoli per bambini, alimenti, biberon, ciucci, camerette, carrozzine, fasciatoi, giocattoli, girelli, lettini, culle, passeggini, seggiolini, latte in polvere.

Articoli per ufficio, cancelleria, cartucce, inchiostri, toner, fotocopiatrici, lampade, mobili per ufficio, modulistica, poltrone, sedie, poster, schermi videoproiezioni, stampanti, fax, calcolatrici, penne, matite, risme di carta.

Casa e giardino, accessori cucina, animali, antiquariato, arredamento casa, arredo giardino, barbecue, casseforti, illuminazione, materassi, pavimenti, piante, fiori, piscine, videosorveglianza.

Cellulari e Telefonia, abbonamenti ADSL, accessori cellulari, auricolari, batterie, cordless, custodie, smartphone, tablet.

Computer, accessori computer, altoparlanti pc, borse computer, computer e desktop, dvd e cd vergini, ebook, hard disk, hardware, software, lettori memory card, modem, monitor pc, netbook, notebook, pen drive, memorie usb, scanner, stampanti, tablet pc, tastiere e mouse, tavolette grafiche, webcam.

Elettrodomestici, affettatrici, asciugabiancheria, aspirabriciole, aspirapolvere, battitappeto, bidoni aspira-tutto, bilance, bollitori, centrifughe, condizionatori, congelatori, crepiera, cucine a gas, cucine a legna, deumidificatori, ferri da stiro, fonduta, fornelli elettrici, forni, microonde, friggitrice, frigo cantinette, frigoriferi, frullatori, gelatiere, grattugie, griglie elettriche, idropultrici, lavasciuga, lavastoviglie, lucidatrici, macchine da caffè, da cucire, per il pane, per la pasta, per sottovuoto, miscelatori, presse stiro, purificatori d'aria, robot da cucina, spremiagrumi, stufe a pellet, termoconvettori, termocoperte, tostapane, tritacarne, tritagliaccio, vaporiere, ventilatori, zanzariere.

Elettronica, videosorveglianza, lettori memory card, lettori mp3, navigatori GPS, orologi, sveglie, ricetrasmittenti, schede di memoria, antifurti, stazioni meteo, telecamere.

Film, dvd, documentari, cofanetti, serie tv, cartoni animati.

Fotocamere, accessori fotocamere, batterie, borse per fotocamere, videocamere, carta fotografica, cavalletti, treppiedi, custodie subacquee, flash, fotocamere compatte, fotocamere reflex, obiettivi, filtri, portafoto digitali, stampanti fotografiche, videocamere digitali.

Giochi, carte da gioco, console videogiochi, giocattoli, giochi in scatola, nintendo DS, wii, DSi, playstation 2, 3, PSP, XBOX 360.

Gioielli, orologi, anelli, argenteria, bigiotteria, bomboniere, bracciali, collane, fedi, orecchini.

Bricolage, binocoli, collezionismo, francobolli, microscopi, modellismo, telescopi, monete.

Libri, riviste, abbonamenti, testi scolastici, testi universitari, libri antichi.

Accessori auto e moto, auto nuove, auto usate, autonoleggio, caschi moto, caschi in lega, etilometro, moto, macchine, pneumatici, assicurazioni.

Altoparlanti, casse stereo, autoradio, biglietti concerti e spettacoli, iphone, cd musicali, cuffie, auricolari, giradischi, impianti stereo, mp3, lettori mp3, microfoni, megafoni, radiosveglie, registratori vocali, strumenti musicali, chitarre, pianoforti, violini, flauti.

Prodotti tipici, vino, dolci, birra, caffè, caramelle, carne, spumanti, conserve, marmellate, cioccolato, condimenti, olio, aceto, formaggi, grappe, miele, patè.

Articoli solidali, cesti natalizi, gadget personalizzabili, idee regalo, omaggi floreali.

Aerosol, arricciacapelli, bilancia pesapersone, cosmetici, depilatori, farmaci, kit manicure, lampade abbronzanti, misuratori di pressione, phon asciugacapelli, stiracapelli, prodotti corpo, prodotti viso, rasoi elettrici, solari, abbronzanti, spazzolini da denti.

Abbigliamento sportivo, attrezzi fitness, calcio balilla, canoe, cardiofrequenzimetri,

coltelli, elettrostimolatori, freccette, attrezzature per la pesca, pattini, scarpe sportive, sci, snowboard, tavoli biliardo, trampolini elastici.

Abbonamenti sky tv, antenne, parabole, cuffie tv wireless, decoder digitale terrestre, hard disk multimediali, lettori blu-ray, lettori dvd portatili, mediaplayer, occhiali 3d, schermi proiezione, sistemi home cinema, tv LCD, tv LED, tv plasma, videoproiettori.

Affittare camere in hotel, agriturismo, case vacanza, noleggiare auto, traghetti, treni, crociere, voli aerei.

Gratta e vinci on-line, poker on-line, e fare scommesse.

... e tantissimo altro!

Non spendete troppo!!! ^-^